

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГАУК «ЗК Филармония им. О.Л. Лундстрема»

Ю.О. Еренкова

Приказом № 220 от «15» ноября 2022 г.

Положение

о продаже и возврате билетов, правилах поведения

в ГАУК «Забайкальская краевая филармония им О.Л.Лундстрема»

1. В соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей» ГАУК «Забайкальская краевая филармония им. О.Л. Лундстрема» (далее по тексту Филармония) обязана своевременно предоставлять покупателю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора.
2. Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, организации культуры устанавливают самостоятельно.
При организации платных мероприятий организации культуры могут устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву. Порядок установления льгот для организаций культуры, находящихся в федеральном ведении, устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, для учреждения культуры, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, для организаций культуры, находящихся в ведении органов местного самоуправления, - органами местного самоуправления.
(в ред. Федеральных законов от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ).
3. Договор оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с покупателем, и, как правило, подтверждающий факт оплаты услуги.
Билет - кассовый чек, установленный настоящим ФЗ, содержит с учетом положения настоящей статьи, следующие обязательные реквизиты:
 - Наименование документа;
 - Порядковый номер за смену;
 - Дата, время и место осуществления расчетов;
 - Наименование организации;
 - Идентификационный номер налогоплательщика;
 - Применяемая при расчете система налогообложения;
 - Признак расчета (получение средств от покупателя-приход, возврат средств покупателю);

- Наименование товаров, работ услуг их количество и цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС. Форма расчета (наличный, безналичный);
 - Должность и фамилия лица осуществляющего расчет с покупателем (клиентом);
 - Регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
 - Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
 - Фискальный признак документа;
 - Адрес сайта уполномоченного органа в сети интернет, на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
 - Порядковый номер фискального документа;
 - Номер смены;
 - Фискальный признак сообщения;
 - Должность и фамилия лица осуществившего расчет с покупателем (клиентом) регистрационный номер контрольно-кассовой техники заводской номер.
4. Отказ в предоставлении информации, недостоверная информация влекут последствия, указанные в ст.13 Закона «О защите прав потребителей».
5. В соответствии со ст.782 и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет (билеты) в кассу Филармонии при условии оплаты Филармонии фактически понесенных им расходов.
6. В случае отмены, замены либо переноса проводимого филармонией мероприятия покупателю по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета.
7. В случае отказа покупателя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета покупателем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
8. В случае отказа покупателя от посещения проводимого мероприятия без документально подтвержденных уважительных обстоятельств (смерть, болезнь) покупатель имеет право при возврате билета:
- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемент;
 - менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемент;
 - менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемент.
9. В случае отказа покупателя от посещения, проводимого без документально подтвержденных уважительных обстоятельств (смерть,

болезнь) менее чем за три дня до дня проведения мероприятия касса Филармонии вправе не возвращать покупателю стоимость билета, абонементу».

10. Билеты и абонементы, реализованные Филармонией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

11. Касса Филармонии при возврате покупателем билета, абонементу на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие».

12. Правила поведения:

При входе в здание филармонии зрители проходят билетный контроль.

Дети до 3-х лет на вечерние мероприятия не допускаются.

На детей старше 3-х лет приобретаются взрослые билеты.

Вход в зрительный зал после 3-го звонка строго запрещен.

Если Вы опоздали, свои места вы сможете занять только во время антракта.

Возврат денег, предоставление мест на другой концерт (спектакль) или какая-либо другая компенсация в случае Вашего опоздания не производится.

Вход в зрительный зал с едой и напитками не разрешается.

Фото-, кино - и видеосъемка спектаклей категорически запрещена.

Курение запрещено.

Филармония оставляет за собой право замены программы концерта или исполнителя.

УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА:

На время концерта (спектакля) отключать мобильные телефоны.

Порядок установления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий ГАУК «ЗК Филармония»

1. При проведении платных мероприятий ГАУК «ЗК Филармония» (далее – Филармония) может устанавливать льготы на их посещение для детей дошкольного возраста, учащихся, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентов, многодетных семей, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву (далее – льготы).

2. **Под льготой** понимается снижение первоначальной стоимости билета на мероприятия, организуемые Филармонией, для каждой категории льготников и распространяются на концерты творческих коллективов Филармонии и организатором которых является Филармония.

Филармония оставляет за собой право определять величину льготы на концерты текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством. Льготы предоставляются в виде скидки на билет.

3. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара Филармонии за исключением:

- концертов приглашенных исполнителей и коллективов;
- концертов, проводимых в праздничные дни и приуроченных к памятным датам (кроме инвалидов I группы и детей-инвалидов, ветеранов ВОВ);
- концертов социальной направленности, ориентированных на граждан с низким уровнем дохода (пенсионеры, студенты, малообеспеченные семьи) с определенной для данной целевой аудитории ценой билета);
- мероприятий, организуемых в залах Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений.

4. Льготы устанавливаются Приказом директора Филармонии, в котором определяются:

- виды и размер льгот;
- условия и время предоставления льгот;
- перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

Льготы могут быть изменены приказом директора Филармонии.

Льготы, предусмотренные приказом директора, не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот они устанавливаются по одному из оснований по выбору лиц.

5. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется через кассы Филармонии.

Льготы не распространяются при реализации билетов через сеть «Интернет», через агентов по продаже билетов, уполномоченных распространителей билетов.

6. Основанием для предоставления льготы на посещение мероприятий, указанных в п. 3 настоящего Порядка является предоставление копий документов, подтверждающих право на льготу и документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт, водительское удостоверение). Предоставление копий документов производится однократно.

7. Категории лиц, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий ГАУК «ЗК Филармония»

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Размер предоставляемой льготы
Инвалиды I, II группы, дети-инвалиды	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	до 100%
Инвалиды-колясочники (не занимающие зрительского места)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	до 100%
Инвалиды III группы	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	Для каждого мероприятия устанавливается отдельно и составляет процентное соотношение от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Дети дошкольного возраста и учащиеся в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих и многодетных семей	Свидетельство о рождении, документ, подтверждающий статус (решение суда или учреждения здравоохранения о наличии причин, препятствующих выполнению родителями своих обязанностей, документы,	до 100%

	<p>подтверждающие факт оставления ребенка без попечения родителей, удостоверение многодетной семьи, справка из органов соц. защиты о статусе малоимущей семьи)</p>	
<p>Ветераны всех категорий</p>	<p>Удостоверение ветерана</p>	<p>Для каждого мероприятия устанавливается отдельно и составляет процентное соотношение от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля</p>
<p>Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений</p>	<p>Студенческий билет</p>	<p>Для каждого мероприятия устанавливается отдельно и составляет процентное соотношение от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля</p>
<p>Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву</p>	<p>Военный билет Увольнительная записка</p>	<p>Для каждого мероприятия устанавливается отдельно и составляет процентное соотношение от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля</p>

Граждане РФ, призванные на военную службу по мобилизации, и члены их семей, ветераны боевых действий	Справка, подтверждающая статус	до 100%
--	-----------------------------------	---------

8. Пропуск граждан, приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, на мероприятия осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

9. Дети, не достигшие возраста 3 лет, пропускаются на дневные детские мероприятия бесплатно* без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого, купившего билет установленной стоимости.

10. Предоставление соответствующей льготы распространяется и на стоимость билета, приобретаемого для сопровождающего лица при условии одновременного оформления билетов сопровождаемому лицу и лицу, имеющему право на льготу, и их совместное посещение мероприятия, а именно:

- лицу, сопровождающему инвалидов I и II групп, детей-инвалидов;
- лицу, сопровождающему детей в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из малоимущей и многодетной семьи.

Лицу, сопровождающему инвалида-колясочника, устанавливается льгота, соответствующая льготе инвалида I-II группы.

Сопровождающим лицам иных льготных категорий граждан, не указанных в настоящем пункте, льгота на стоимость билета не распространяется.

11. Гражданин, приобретающий билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, дает свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: ФИО, паспортные данные, номера дающих право на льготу документов, контактный номер телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Филармонией и слушателем в целях продажи и возврата льготных билетов, и для необходимых для достижения этих целей действий по сбору, систематизации, хранению, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче третьим лицам) персональных данных, а также иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. Филармония оставляет за собой право самостоятельно, на основании распоряжения директора, устанавливать льготы отдельным категориям граждан (групп граждан) с учетом своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

13. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей помещениях и на

официальном сайте Филармонии в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Ю.О. Дундурова
№ 220 от 12 января 2008 г.

Человек

Устав Филармонии, правила поведения

УСТАВ Филармонии - государственная филармония им. О.Л. Дундурова

1. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» ГАУК «Абсолютная филармония им. О.Л. Дундурова» далее - Филармония обязана своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающей возможность принятия им решения.

2. Филармония гарантирует на платные услуги и продукты культуры в сфере культуры, культуры и искусства устанавливать самостоятельную цену.

Цели, задачи и основные мероприятия организации культуры могут осуществляться только для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, ветеранов, проходящих военную службу по призыву. Порядок реализации этих целей для организаций культуры, находящихся в федеральной собственности, устанавливается указом Президента Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, для учреждений культуры, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, для организаций культуры, находящихся в ведении органов местного самоуправления, органами местного самоуправления.

3. Указ Президента Российской Федерации от 22.09.2004 N 122-У, от 03.07.2008 N 160-ФЗ, от 01.07.2007 N 123-ФЗ.

4. Данная организация услуг в сфере культуры осуществляется путем выдачи покупателем билетов. Билет представляет собой документ установленного образца, содержащий информацию об условиях контракта с организацией. Билет является обязательным документом при оплате.

5. Билет - главный документ, устанавливающий права покупателя на посещение мероприятия. Билет является документом, подтверждающим оплату.

6. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии.

7. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии.

8. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии. Билет выдается покупателю в кассе Филармонии.